

Caso de éxito



Resumen

Región: Brasil

Industria: Agronegocios

Perfil del cliente: El Centro de Tecnología Canavieira - CTC es una empresa 100% brasileña enfocada en la investigación, desarrollo y comercialización de variedades de caña de azúcar y otras tecnologías disruptivas. Sus accionistas son BNDESPar y los principales grupos del sector de la energía azucarera, que representan más del 60% de la producción de azúcar y etanol de Brasil.

Brasil es el mayor productor mundial de caña de azúcar, con una participación del 39%. En la producción de azúcar, el país también es el mayor productor, con el 21% del total, y el mayor exportador con una participación del 45% en las exportaciones totales. En la producción de etanol, el país ocupa la posición del segundo mayor productor con un total del 27%. (UNICA, 2016c; USDA, 2015; RFA, 2015).

Una empresa innovadora que invierte en tecnología de punta no podría estar detrás del movimiento de transformación digital. Por eso nació el proyecto Jornada Digital 2.0, que completó, en abril, tuvo un año de duración.

Siguiendo la Jornada Digital 2.0

La jornada digital SAP 2.0 que comenzó en abril / 2019 representa un gran éxito en la implementación de proyectos en la historia de TI.

Solución

Wezen Group participó desde el lanzamiento de la iniciativa y entregó con éxito en puntualidad y calidad, varios proyectos que formaron parte de lo que la Jornada Digital comprende y significa para CTC. Por lo tanto, y debido a su importancia e impacto en la organización, compartimos algunos detalles:

Proyecto Genomics USA

CTC Genomics es una subsidiaria estadounidense, con sede en Donald Danforth Plant Science Center, en Saint Luis, Missouri, enfocada en el desarrollo e implementación de los más modernos métodos de biotecnología para permitir el desarrollo de nuevas variedades avanzadas de caña de azúcar.

El desafío encontrado fue que a CTC Genomics, siendo una subsidiaria enfocada en el área de investigación e innovación, desde la sede Brasil, se le solicitó que implementara los mismos procesos financieros, contables, de costos, compras y administración y gestión de actividades llamadas back-office, para proporcionar la visibilidad necesaria sobre el estado de los proyectos y los costos asociados a ellos, y así apoyar en la toma de decisiones estratégicas.

El proyecto tuvo una duración de 2 meses y medio, basado completamente en la metodología SAP Activate, dedicando un equipo especializado con el objetivo de asistir proactivamente en cada paso y proporcionar las pautas para controlar toda la implementación y obtener el éxito esperado. El proyecto fue monitoreado simultáneamente entre Brasil y Estados Unidos, con equipos multidisciplinarios y multiculturales unidos por un solo objetivo de cumplir con la fecha prevista y la calidad esperada.

Dentro de los beneficios, destacamos:

- Estandarización de procesos.
- Centralización de tareas back-office en la sede, dejando el foco de investigación e innovación en CTC Genomics.
- Optimización de tiempo y recursos.
- Una visión financiera y de costos de proyectos para la alta gerencia.

Proyecto Migración de SAP a Azure

Debido al proyecto de la Jornada Digital CTC, había la necesidad de definir una estrategia para remodelar el parque tecnológico, teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Definir un modelo de consumos para un nuevo entorno de infraestructura. Este modelo debería estar en línea con las tendencias tecnológicas

respaldadas por la transformación digital, ya que los servidores físicos actuales estaban a punto de cumplir su ciclo de vida.

- Obtener una plataforma tecnológica que garantizase una conectividad ininterrumpida entre aplicaciones, entornos escalables y flexibles, con buen rendimiento y preparada para respaldar el crecimiento y la optimización de los recursos.
- Tener servidores aprobados para las bases de datos HANA, que son escalables de acuerdo con el consumo realizado, preparando la infraestructura para obtener una capa de almacenamiento persistente y en crecimiento para análisis basados en la nube (BIGDATA).
- Necesidad de una plataforma certificada para el área de seguridad de la información, con estricta seguridad de los centros de datos físicos, que garantizase la privacidad de los datos, permitiendo nuevos usos del machine learning para detectar amenazas y el uso de estrictos controles del ciclo de desarrollo de software operacional.

Dentro del escenario presentado, se sugirió apuntar a un modelo CLOUD en AZURE que cumpla con los requisitos de la jornada digital y ofrezca flexibilidad, escalabilidad, robustez y seguridad, además de reducir el costo total de TCO y de almacenamiento.

Como CTC posee un parque de servidores heterogéneo, con diferentes aplicaciones y bases de datos, tenía el gran desafío de minimizar el tiempo de inactividad de los servicios, siendo transparente para el usuario final. Por esta razón, el proyecto fue planeado para llevarse a cabo en fases. Para fines de alcance de servicio, se definió una estrategia para priorizar los servidores según su importancia, primero migrando los entornos SAP y en una segunda fase, se llevó a cabo la migración de todos los sistemas satélites y máquinas. En cada fase, la experiencia de los profesionales involucrados y el uso de herramientas apropiadas para asegurar la entrega según lo planeado fue esencial. En total, 43 sistemas se migraron con éxito, entre SAP y satélites, lo que se realizó sin ningún desvío.

Dentro de los beneficios destacamos:

- WEZEN como implementadora de servicios tanto de infraestructura CLOUD y SAP, promovió la

sinergia necesaria entre las capas, optimizando el tiempo de implementación

- Se implementó una plataforma flexible de acuerdo con el consumo realizado.
- Optimización de los tiempos de implementación al reducir el tiempo de Deploy de los servidores.
- Reducción de 30% del tiempo de inactividad del sistema de producción planificado a través de técnicas y herramientas de migración avanzadas.
- Mitigación de los problemas posteriores a la migración como resultado de un plan de migración detallado y probado adecuadamente con “Near-Zero downtime”.
- Parque tecnológico centralizado con un SLA de más del 99.95% de disponibilidad.
- Reducción de costos fijos de mantenimiento, licencias y soportes.
- Soporte para nuevas tecnologías como SAP HANA 2.0.
- Economía de costos y agilidad para entornos que no son productivos, lo que permitió poner en marcha máquinas virtuales por demanda, junto con opciones de almacenamiento más rentables.
- Acuerdos de nivel de servicio para máquinas virtuales que ejecutan SAP Netweaver con 99.9% de disponibilidad para una sola máquina virtual y 99.95% para máquinas virtuales en conjunto de disponibilidad.
- Copia de seguridad más confiable y rentable.

Proyecto de Implementación de SAP 2.0 + solución orientada a actividades

El objetivo de la implementación SAP 2.0 era desarrollar un nuevo modelo de trabajo que se fundaba previamente en demandas (forma reactiva) para un nuevo modelo orientado a la actividad (forma proactiva), a través de una solución de planificación sistémica de proyectos, envolviendo los procesos P&D, supply chain, reg. science, suministros y resource facilities, así como las áreas contables, costos, financiera y comercial. Este nuevo modelo debería incluir la automatización y la autonomía de los procesos con un enfoque en las actividades de valor, la reducción de los recursos desperdiciados, el aumento de la capacidad analítica y la generación de nuevos indicadores para la toma de decisiones. La

implementación trajo impactos organizacionales positivos como la disciplina presupuestaria y el cambio de la cultura de demanda a actividades que ayudaron a tener una mayor asertividad presupuestaria y eficiencia de los procesos, respectivamente.

Con un proyecto de 1 año de duración, representando el corazón de la Jornada Digital, se implementaron una serie de funcionalidades en el sistema SAP para que CTC pudiera usarlas para mejorar sus procesos, destacando la solución orientada en actividades donde se planeó, controló y automatizó el flujo del proceso de campo, invernaderos, viveros y laboratorios. El nuevo modelo desarrollado integra todo el pipeline de desarrollo de sus productos a través de un back-office de procesos automatizados desde el principio hasta su finalización (planificación, compras, laboratorio, contratos, aprobaciones, entrada de mercancías, recibo de impuestos, pago y costos).

Tomando como referencia el alcance definido en la etapa de exploración, se analizaron los procesos SAP actuales y modelados para corregir, automatizar y mejorar, generando valor agregado para el usuario final, todo dentro del esfuerzo y el tiempo estimado en la fase inicial. Su entrada en producción coincidió con un evento sin precedentes, la pandemia mundial de Covid-19, que nos hizo repensar los planes, pero sin cambiar la ruta, porque aun así el proyecto tuvo go-live sin interrumpir los procesos de producción, con consultores y usuarios clave actuando de forma remota, lo que hizo que este proyecto no solo fuera excelente desde el punto de vista de la implementación, sino también un logro histórico desde el punto de vista de la realización.

Al final del proyecto, los beneficios logrados fueron:

- Posibilidad de una visión del presupuesto base cero de los proyectos, así como un monitoreo sistémico del Pipeline con una vista física y financiera de las actividades y el costo real de los mismos.
- Eliminación de controles paralelos.
- Mayor precisión en el cálculo de activos intangibles
- Centralización de la información, con aumento de la capacidad analítica y generación de KPI.
- Optimización del tiempo y mitigación de errores recurrentes al reducir las tareas manuales.
- Gestión integrada de todas las etapas del proceso de backoffice.

Conclusión

Nuestro objetivo como Wezen, es establecer una relación de confianza, para poder ofrecer una sociedad de negocio, que crezca de manera sostenible junto al cliente y de una manera que reconozca este crecimiento, como un antes y después en la era de la transformación digital. No importa las adversidades que surjan, con una adecuada planificación, capacidad de entrega, personas comprometidas con el resultado y herramientas que ayudan a superar las crisis, ¡La calidad no se pierde y la experiencia excede!

Testimonios

✓ Cesar Oliveira (Head de TI en CTC)

“Destaco como puntos principales la capacidad técnica, la visión del negocio que tienen y sobre todo el compromiso con el cliente. Fue notable cómo lograron interactuar con los key-users, sacarle el mayor provecho y proponer como solución final algo que no imaginamos, pero por su entendimiento, terminaron utilizando los puntos claves dentro de SAP, principalmente en los módulos PS y MM y con esto se creó una solución que trajo un nuevo nivel de control y compliance”.

✓ Carolina Alencar (Líder de la contraloría en CTC)

“Trabajar con Wezen en este gran proyecto y con varios frentes de actuación en simultáneo fue bastante desafiante y al mismo tiempo muy satisfactorio. Los consultores de Wezen son profesionales altamente capacitados, tienen un conocimiento profundo y a ello suman que aportaron mucho en la toma de decisiones de negocios, pues no solo tienen la visión técnica, pueden ver el conjunto y cooperar con relación a la implementación, adaptación y cambios también en los procesos. Ellos pudieron ayudarnos con todas las alternativas que teníamos y lo que habría más sentido para nosotros”

“Se comprometieron con el proyecto tanto como nosotros, y esto generó una relación de cercanía porque sentimos que estaban en el mismo equipo y tenían el mismo objetivo y compromiso, lo que hizo que todo fluyera mucho más fácil gracias a esta base de confianza que se creó. Para mí fue una experiencia sensacional hacer la jornada digital y mejor ahora que tengo a Wezen como referente en este tipo de proyectos “.

✓ Hector Castillo (SAP Service Manager en Wezen)

“Desde el punto de vista de la gestión, debido a la complejidad del proyecto, fue un desafío crear sinergia entre las áreas involucradas en el proyecto para implementar el nuevo modelo de trabajo. A lo largo del proyecto, creamos una relación de confianza con transparencia de los logros y obstáculos presentados en la búsqueda de la mejor solución. Otro aspecto destacado fue la composición de los equipos de CTC y WEZEN, con profesionales expertos, altamente capacitados y comprometidos, que ayudaron a minimizar los riesgos que surgieron con el escenario de la pandemia (COVID-19) en las etapas finales del proyecto.