



TOTAI CITRUS

Caso de éxito

Separación de Sociedades y Migración SAP en ambientes Cloud.

Resumen

Región: América del Sur
Industria: Producción Citrícola

Perfil del cliente

Empresa de gestión de sistemas de producción citrícolas de escala, bajo altos estándares de productividad y calidad.

Situación Inicial

Separación entre la empresa DESA (Desarrollos Agrícolas S.A.) y el grupo El Tejar, compañía agroindustrial, esto conlleva la gestión de la administración por parte de la empresa Total Citrus de la empresa DESA.

Solución

Separación de sociedades y migración SAP desde el ambiente del grupo en Azure hacia el nuevo ambiente propio de Total, también en Azure.

Beneficios

- Migración de un entorno SAP de Azure de una empresa a otra.
- Flexibilidad operativa.
- Disponibilidad de la aplicación en la nube.
- Mejora del rendimiento de la aplicación.
- Mínimo "downtime"

“El equipo de Wezen tuvo gran predisposición para ayudarnos en temas que eran totalmente nuevos para nosotros. Es importante resaltar que el proyecto se realizó en los tiempos indicados, esto se dio por el esfuerzo e interés de ambas partes.”

Martha Chávez.
Departamento de Sistemas, Total Citrus.

A partir de la venta de la empresa Desarrollos Agrícolas S.A. por parte del grupo El Tejar hacía un nuevo grupo accionario, se presenta la necesidad de transferir la operación y los sistemas hacia la nueva administración. En este sentido, Total Citrus, empresa que gestiona sistemas de producción citrícolas de escala, bajo altos estándares de productividad y calidad, fue la empresa designada para asumir dicho rol y operar de manera integral la sociedad adquirida.

La base de este proyecto tuvo que ver con la separación de las sociedades en SAP y la migración del entorno anterior hacia el nuevo "datacenter" de comprador.

Gracias a la experiencia en proyectos similares, Wezen Group, quién acompañó el proceso desde el primer momento, pudo ofrecer un plan de migración eficiente y recomendar también el mejor destino para los sistemas a migrar, con el objetivo de minimizar la indisponibilidad de los servicios (Downtime) y con la mejor relación de costos de migración y mantenimiento posterior.

Visto esto, se definió Azure como destino, se logró cumplir con el proyecto en siete semanas y solo con dos días de interrupción programada en un fin de semana.

Vale destacar el valor de integrar las actividades de infraestructura, basis y funcionales por parte del mismo proveedor, ya que devienen en la eficiencia en el uso del tiempo y en la minimización de "tiempos muertos".



“Uno de los aspectos a destacar de Wezen fue su gran predisposición para ayudarnos en temas que eran totalmente nuevos para nosotros. Además, es importante resaltar que el proyecto se realizó en los tiempos indicados, esto se dio por el esfuerzo e interés de ambas partes”

comenta Martha Chávez Responsable de Sistemas en Totai Citrus.

Para más información

Acerca de Totai Citrus, visite:
www.totaicitrus.com

Acerca de Wezen Group, visite:
www.wezengroup.com

Situación

Con la venta de la sociedad DESA para TOTAI Citrus, empresa del Grupo BISA, fue necesario separar la sociedad de un ambiente unificado del Tejar, para una nueva infraestructura.

Además de ser un proyecto de migración se requirió de una separación “técnica” de la sociedad DESA del resto de sociedades que estaban operativas. Este procedimiento tenía que ser hecho sin afectar las operaciones de la sociedad DESA y ni de las demás empresas y como resultado final el ambiente debería quedar operativo así como funcionando correctamente conservando la integridad de las informaciones.

También era necesario crear un nuevo entorno SAP en menos de dos semanas para realizar el proyecto de migración y separación de la empresa sin impactar el tiempo y recursos de proyecto, alineados con la operación de venta y el cutover previamente establecido.

Solución

Tras analizar tanto los aspectos técnicos, así como también los procesos involucrados, Wezen Group ofreció distintas alternativas de abordaje para la situación planteada.

Ya con la estrategia definida, se estableció un plan de trabajo que pudo cumplirse en tiempo y forma.

Respecto a la migración, fue utilizada la plataforma Microsoft Azure para crear el nuevo entorno SAP. Esta decisión ayudó a mantener el tiempo de proyecto, simplificando el aprovisionamiento de los servidores sin necesidad incurrir en inversión de hardware ni esperas previa a la migración y contando además con los beneficios que ofrece “la nube”.

Respecto al proyecto de implementación fue estructurado un plan de trabajo de

siete semanas, con un equipo que involucró especialistas multidisciplinarios (Técnicos, Funcionales, Basis, de Infraestructura, Redes y Seguridad). Fueron adoptadas metodologías de proyecto siguiendo las mejores prácticas SAP, realizando configuraciones, validaciones y distintos tipos de pruebas para garantizar la integridad de todos los procesos críticos de DESA. En la puesta en producción del nuevo entorno SAP, los tiempos de parada programada fueron prácticamente nulos y sin afectar las actividades de los usuarios finales.

Finalmente, y como agregado de valor, se trabajaron las mejoras pos migración en los procesos “Core Business”, permitiendo de este modo, mejorar la experiencia de usuario, automatizando etapas de proceso que antes eran manuales y evitando la necesidad de distintas fuentes de datos para la consolidación de información.

Beneficios

“El servicio de Wezen es eficiente, porque toma las tareas del día a día de manera responsable y oportuna. Además, destacaríamos la respuesta rápida, sobre todo en las incidencias y llamadas urgentes. Saben ir más allá de lo que se les solicita, dando alternativas o sugerencias que ayudan a mejorar o minimizar el esfuerzo de usuarios en determinadas tareas”, define el equipo de Totai Citrus. La rápida respuesta por parte del equipo de Wezen Group, así como la distribución y organización cumpliendo los tiempos estimados para la ejecución de las tareas ha sido motivo definitivo para que Totai Citrus pueda afirmar: “Es por todo lo descrito anteriormente que, tratándose de Wezen, sí que los recomendaríamos resaltando la responsabilidad y la predisposición para ayudar al usuario. Así como la eficiencia del servicio en un ambiente de compañerismo para alcanzar el objetivo del proyecto”, concluye Martha Chávez.