



## Resumen

**Región:** América del Sur

**Industria:** Agroindustria

### Perfil del cliente

Compañía agroindustrial dedicada a la generación de granos para el cultivo y explotación en el amplio espectro de productos basados en soja, maíz, algodón, trigo y girasol.

### Situación Inicial

Se aproximaba el vencimiento del período de soporte de los servidores utilizados en el datacenter propio y era necesario garantizar la continuidad del negocio.

### Solución

Migración del centro de cómputos a Microsoft Azure.

### Beneficios

- Se logró una de las implementaciones completas de SAP sobre Microsoft Azure en sector agropecuario más importante a nivel mundial.
- Flexibilidad operativa.
- Ecuación de costos orientada a la rentabilidad.
- Disponibilidad de aplicaciones y servicios desde diferentes sitios.
- Integración de aplicaciones de terceros.

## Gestión integral de la producción agropecuaria con SAP sobre Microsoft Azure.

*“Se trató de una decisión estratégica. Con Microsoft Azure como plataforma para nuestro centro de cómputos podíamos garantizar la continuidad del negocio y acompañar desde TI el crecimiento de la compañía.”*

Cesar Oliveira, IT Corporate Director.

El Tejar, compañía de intensa actividad agropecuaria, migró todo su datacenter a Microsoft Azure. El proyecto alcanzó a 60 servidores, incluyendo los utilizados para la instalación completa de SAP, una de las más grandes del mundo en ese sector. Cuenta con la flexibilidad y disponibilidad para acompañar un negocio dinámico y exigente, gestionando más de 100.000 hectáreas con diversos cultivos, utilizando aplicaciones específicas de la actividad y con plena integración con organismos fiscales y de control gubernamental. Así da sustento a una operación distribuida en una amplia zona geográfica, compleja y alejada de centros urbanos.

*“Uno de los aspectos fundamentales de la decisión tuvo que ver con la celeridad con la que planeamos y, efectivamente, pudimos realizar la migración; en tan solo 5 meses movimos a la nube 60 servidores, con muchísimas aplicaciones específicas del negocio, y la instalación completa de SAP como sistema de gestión.”*

Gastón Cosma, Wezen Group.

## Situación

El Tejar es una compañía originaria de Argentina con más de 20 años de trayectoria en el mercado de commodities agrícolas. Cultiva y comercializa, para toda la región, soja, maíz, algodón, trigo y girasol. Opera principalmente en campos propios, siguiendo de manera rigurosa criterios de agricultura sustentable. Actualmente trabaja sobre más de 100.000 ha.

Su modelo de producción se basa en la organización de polos agrícolas integrales que no solo incluyen el campo de siembra y cultivo, sino también las instalaciones de acopio, investigación y desarrollo, talleres para la maquinaria e incluso, en algunos casos, llega a contar con usinas eléctricas propias. La localización de estos centros productivos y la cantidad de personal involucrado, llevaron a la compañía a crear núcleos poblacionales completos en torno a cada uno de ellos, donde viven las familias de los trabajadores, hay escuelas y actividades recreativas y culturales.

*“Nuestros procesos operativos son complejos. Tenemos unidades productivas en zonas muy dispersas y alejadas, y cada una de ellas implica el manejo de un gran espectro de variables en constante movimiento”,* comenta Bernabé Muro, Controller de la compañía.

*“Desde hace mucho utilizamos SAP para la gestión integral de la organización. Cuando vimos que se aproximaba el final del plazo de mantenimiento de los servidores HP de nuestro Datacenter, consideramos la posibilidad de migrar a un esquema ‘en la nube’, dadas las características de nuestro negocio”,* agrega Cesar Oliveira, IT Corporate Director de El Tejar.

## Solución

Tras una exitosa implementación del esquema corporativo de respuesta ante contingencias, El Tejar decidió mover todo su datacenter, conformado por 60 servidores, a Microsoft Azure.

*“Se trató de una decisión estratégica. Con esta plataforma podíamos garantizar la continuidad del negocio y acompañar desde TI el crecimiento de la compañía”,* apunta Oliveira. Por su parte Gastón Cosma de Wezen Group, partner de Microsoft especializado en Azure y responsable de la migración, agrega: *“uno de los aspectos fundamentales de la decisión tuvo que ver con la celeridad con la que planeamos y, efectivamente, pudimos realizar la migración; en tan solo 5 meses movimos a la nube 60 servidores, con muchísimas aplicaciones específicas del negocio, y con la instalación de SAP como sistema de gestión”.*

El Tejar es una de las pocas compañías agrícolas del mundo en manejar toda su operación con SAP. *“Tenemos 17 servidores con esta aplicación, incluyendo todos sus módulos (Finance, Controlling, HR, Sales & Dist., Materials Management, Project System, Plant Maintenance, Quality Management, Production Planning and Control, Task and Resource Management). Dadas las referencias que teníamos de la solución en la nube de SAP, y las características de dispersión y conectividad de nuestros diferentes ‘sites’ elegimos montar toda la instalación en Microsoft Azure y utilizarlo en ese entorno. Entendimos que allí tendríamos la capacidad, flexibilidad y el soporte necesario y eso nos transmitía confianza”,* amplía Oliveira. Actualmente SAP está homologado para operar en Azure y la implementación de El Tejar incluye los entornos de producción, desarrollo y QA.

## Para más información

Acerca de los productos y servicios de Microsoft visite: [www.microsoft.com/argentina](http://www.microsoft.com/argentina)

Acerca de El Tejar, visite: [www.eltejar.com](http://www.eltejar.com)

Acerca de Wezen Group, visite: [www.wezengroup.com](http://www.wezengroup.com)

Además, corren en la misma plataforma en la nube el Active Directory de la organización, que sustenta todo el esquema de identidad y seguridad –sincronizado con la implementación reciente de Office 365- y aplicaciones específicas para el monitoreo de maquinaria agrícola, el ciclo de cultivo, un sistema de geoinformación para gestionar la llamada ‘agricultura de precisión’, una aplicación de inteligencia de negocios, otra de gestión del soporte técnico, un software para cálculos de obligaciones fiscales, otra para gestión de ganado y emisión de obligaciones fitosanitarias, aplicaciones con manuales e instructivos de SAP, otras para la gestión de procesos y mecanización y un software de escuela virtual y capacitación en línea on demand para el personal, entre otros. “Teníamos además una doble presión de los plazos. Por un lado el final del soporte de los servidores físicos, y por otro el inicio de la cosecha. En una ventana de tiempo muy acotada era necesario concretar el proyecto y gracias al apoyo de Wezen pudimos hacerlo”, explica el Director Corporativo de TI. También participó del proyecto la firma Agile, especialista en SAP, para colaborar con la puesta a punto del sistema en el nuevo entorno.

*“Cada camión que sale con carga desde el campo es pesado y en el mismo momento debe emitirse la factura correspondiente. En cada sitio estamos conectados con las autoridades tributarias locales y se hacen las liquidaciones pertinentes. Hemos conectado las aplicaciones involucradas en el proceso, operando sobre Azure, con cada uno de los organismos intervinientes, de manera exitosa”,* explica Cosma. El Tejar tiene una importante cantidad de procesos automatizados, lo que le da a la organización un gran dinamismo.

Otro aspecto particular de la operación de esta compañía, es que cada una de sus unidades productivas atiende no solo las cuestiones propias de la actividad

agropecuaria, sino también otras derivadas de las comunidades de empleados y sus familias. Con la misma infraestructura de sistemas, organiza lo referido a los comedores, las escuelas y las necesidades básicas de esas pequeñas poblaciones.

## Beneficios

*“Con Microsoft Azure encontramos una solución ideal para llevar nuestro datacenter a un nivel superior de flexibilidad y confiabilidad, lo que nos brinda una gran agilidad como compañía. Haber logrado mover 60 servidores con una implementación completa de SAP en tan solo 5 meses fue un gran suceso, que se explica tanto por las características de la plataforma como por los partners tecnológicos que nos ayudaron, Agile y especialmente Wezen”,* sintetiza Oliveira.

El Comité Ejecutivo tienen la información que necesitan para conocer el estado del negocio en todo momento, desde donde sea que se encuentren.

*“Con el datacenter completo en Microsoft Azure, logramos el máximo de integración y una gran eficacia operativa, pese a la dispersión de nuestros sitios operativos. Gestionamos más de 100.000 ha y 6 cultivos diferentes que tienen distintos tiempos y necesidades desde la investigación y el desarrollo hasta la distribución, pasando por la cosecha y la comercialización. Nos desempeñamos en un mercado desafiante y es para nosotros un gran respaldo saber que Microsoft está detrás de nuestra infraestructura de sistemas”,* concluye el ejecutivo.

Este caso de éxito es publicado exclusivamente con fines de información general. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS EN ESTE DOCUMENTO.

Documento publicado en enero de 2015.